

Päivitetty: 22.05.2018

flexolahti

Yrityksemme tallentaa ja käsittelee henkilötietoja EU:n tietosuoja-asetuksen GDPR:n edellyttämällä tavalla. Tietosuojaselosteen sisältöä voidaan muuttaa julkaisemalla uusi versio verkossa. Siksi suosittelemmekin tutustumaan tietosuojaselosteeseemme säännöllisesti.

Rekisterinpitäjä:

Flexolahti Oy

Y-tunnus: 2437233-5

Osoite: Heinlammintie 61, 15230 LAHTI

Puhelin: 03 883 200

Rekisteriasioista vastaava henkilö:

Nimi: Riitta Malkavaara

Sähköposti: riitta.malkavaara@flexolahti.fi

Rekisterin nimi:

- *Asiakasrekisteri asiakkuuksien hoitoon.*
- *Ohjelmistoihin liittyvät asiakasrekisterit.*
- *Markkinointirekisteri.*
- *Työntekijärekisteri.*

Rekisterin pitämisen peruste

Rekisterissä olevien tietojen säilytys perustuu joko sopimussuhteeseen yrityksemme kanssa, henkilöltä saatuun suostumukseen tietojen tallentamiseen tai yrityksemme oikeutettuun etuun kerätä tietoa liiketoimintamme edellytyksen kannalta. Keräämme ja tallennamme tietoa asiakassuhteisiin perustuen tai liiketoimintaan liittyen mahdollisista uusista asiakkaista. Uusien mahdollisten asiakkaiden tietojen keruu perustuu yritystoimintaan ja keräämme itse tiedot. Lisäksi henkilötietoja voidaan saada myös muista lähteistä, soveltuvien lakien sallimassa laajuudessa esimerkiksi kaupparekisteri, yritys- ja yhteisötietojärjestelmää, postin osoitetietojärjestelmä, sekä asiakasrekistereitä ylläpitävien palveluiden kautta.

Henkilötietojen käyttötarkoitus

Käsitlemme henkilötietoja asiakkuuteen tai muun asiallisen yhteyden suhteen hoitamiseen, analysointiin sekä markkinointiin.

Toimintamme pohjautuu lailliseen liiketoimintaan, joten noudatamme myös EU:n lainsäädäntöä henkilötietojen tallentamisesta:

- *Tiedot, joita henkilöstä tallennamme ovat lainmukaisia, kohtuullisia ja läpinäkyvää käsittelyn osalta. Tämä tarkoittaa, että voit milloin tahansa saada tietosi saataville.*
- *Tiedolla on käyttötarkoitussidonnaisuus – esimerkiksi tiedot, joita henkilöistä keräämme, ovat vain tiettyyn käyttötarkoitukseen sidottuja. Emme luovuta tietojasi ulkopuolisille tahoille, ellei siihen ole asianmukaista syytä.*
- *Minimoimme tallentamamme tiedon – tallennamme vain tarpeellisen*
- *Pyrimme pitämään tietomme täsmällisinä*
- *Rajoitamme tiedon säilytystä – tiedoille on määritelty käyttöikä, jonka jälkeen ne joko automaattisesti tai rutiininomaisesti poistetaan, ellei säilytykselle ole lakiin perustuvaa syytä pitää*
- *Tallennamme ehyttä ja luotettavaa tietoa, esimerkiksi varmuuskopioiden kautta varmennettuna*

Rekisterin tietosisältö (henkilötietolomakkeiden kentät)

- *Etu- ja sukunimi*
- *Titteli*
- *Yhteystiedot*
- *Asiakkuuteen liittyvä muu tekstimuotoinen tieto*
- *Markkinointilupa tai kieltö*
- *Evästäiden kautta kerättävät tiedot*
- *Sosiaalisen median kanavista kerättävät tiedot*

Tallennamme asiakassuhteeseen liittyen minim tiedot, johon tyypillisesti kuuluu henkilön yksilöity nimi, mahdollisesti yhtiö sekä kontaktitiedot kuten sähköposti ja puhelinnumero.

Tietolähteet

Keräämme asiakastietoja henkilökohtaisten tapaamisten yhteydessä, sekä asiakasrekistereitä ylläpitävien palveluiden kautta.

Lisäksi liiketoimintaan liittyen esimerkiksi uusien asiakkaiden hankinnassa voimme käyttää esimerkiksi mediasta poimittuja nimiä, joihin voimme ottaa yhteyttä liiketoimintamielessä.

Käsittelyn kesto

Henkilötietoja säilytetään ainoastaan niin kauan kuin se on tarpeellista rekistereissä määriteltyjen käyttötarkoitusten toteuttamiseksi.

Markkinointirekisteristämme pääsee poistumaan itse lähettämässämme markkinointisähköpostissamme olevan linkin kautta tai, mikäli linkkiä ei sähköpostissa ole, pyytämällä rekisteristä poistamista kirjallisesti.

Henkilötietojen käsittelijät

Rekisterinpitäjä ja tämän työntekijät käsittelevät henkilötietoja. Voimme myös ulkoistaa henkilötietojen käsittelyn osittain kolmannelle osapuolelle, jolloin takaamme sopimusjärjestelyin, että henkilötietoja käsitellään voimassa olevan tietosuojalainsäädännön mukaisesti ja muutoin asianmukaisesti.

Tietojen luovuttaminen ja siirtäminen

Tietoja voidaan rekisterinpitäjän harkinnan perusteella luovuttaa kulloinkin voimassaolevan lainsäädännön sallimissa ja velvoittamissa rajoissa yhteistyökumppaneillemme, jollei rekisteröity ole kieltänyt tietojen luovuttamista. Tietojen luovuttaminen yhteistyökumppaneille tapahtuu vain käyttötarkoituksiin, jotka tukevat rekisterin toiminta-ajatusta.

Luovutamme rajoitetusti henkilötietoja muille osapuolille – tämä käytännössä tarkoittaa oheista:

- *Käytämme sähköpostimarkkinoinnin työkaluja. Näihin tallennettuna ovat vain nimi, titteli, yritys sekä sähköpostiosoite.*
- *Käytämme asiakassuhteiden hoitamiseen CRM-työkalua, jonne tallennamme minimoituna mm. oheista: henkilön nimi, kontaktitiedot sekä asiakassuhteeseen liittyvät toiminnot kuten kokoukset ja muut aktiviteetit.*

Tietojen luovuttaminen EU:n tai ETA:n ulkopuolelle

Tietoja ei luovuteta osapuolille, jotka toimivat Euroopan unionin jäsenvaltioiden alueen tai Euroopan talousalueen ulkopuolella.

Tietoja luovutetaan palveluihin, jotka toimivat Euroopan unionin jäsenvaltioiden alueen tai Euroopan talousalueen ulkopuolella. Tietojen siirrossa noudatetaan henkilötietolainsäädännön vaatimuksia ja jaamme näihin palveluihin tiedon minimoinnin ja riskien vähentämisen periaatetta noudattaen. Käytämme Privacy Shield -järjestelmään liittyneitä yrityksiä.

Rekisterien suojaus

Rekisterien sisältämät tiedot on säilytetty Flexolahti Oy:n palvelimilla, jossa ne on suojattu palomurein, salasanoin ja muiden tietoturvatyökalujen yleisesti hyväksytyillä teknisillä keinoilla. Markkinointirekisterin sisältämät tiedot säilytetään palveluntuottajien järjestelmissä. Manuaalisesti ylläpidettävät aineistot sijaitsevat tiloissa, joihin on asiattomilta pääsy estetty. Ainoastaan yksilöidyllä rekisterinpitäjän ja sen toimeksiannosta ja lukuun toimivien yritysten työntekijöillä on pääsy rekisterin sisältämiin tietoihin.

Tarkastusoikeus

Sinulla on oikeus tarkastaa henkilötietosi. Voit milloin tahansa myös pyytää henkilötietojesi oikaisemista, päivittämistä tai poistamista. Huomaa kuitenkin, että sellaisia henkilötietoja, jotka ovat välttämättömiä tässä Selosteessa määriteltyjen käyttötarkoitusten toteuttamiseksi, tai joiden säilyttämistä laki edellyttää, ei voida poistaa.

Sinulla on oikeus vastustaa tai rajoittaa henkilötietojesi käsittelyä sovellettavan lain edellyttämässä laajuudessa.

Sinulla on sovellettavan lain mukaisesti tietyissä tapauksissa oikeus siirtää meille toimittamasi henkilötiedot järjestelmästä toiseen eli oikeus saada henkilötietosi jäsennellyssä, yleisesti käytetyssä, koneellisesti luettavassa muodossa ja siirtää henkilötietosi toiselle rekisterinpitäjälle.

Käsitellessämme henkilötietojasi suostumuksen perusteella sinulla on oikeus milloin tahansa peruuttaa antamasi suostumus. Emme sen jälkeen käsittele henkilötietoja, ellei käsittelyyn ole olemassa muuta oikeusperustetta.

Voit käyttää oikeuksiasi lähettämällä pyynnön meille osoitteeseen riitta.malkavaara@flexolahti.fi

Mikäli koet, että henkilötietojesi käsittely ei ole asianmukaista, sinulla on oikeus kääntyä asiassa tietosuojavaltuutetun puoleen. Löydät tietosuojavaltuutetun yhteystiedot tästä: <http://www.tietosuoja.fi/fi/index.html>.

TIETOSUOJASETUKSEN (GDPR) MUKAINEN TIETOTURVAN KARTOITUS

Missä tietoja käsitellään?	Syy käsittelyyn?	Mitä tietoja?	Onko tieto arkaluonteista?	Kenellä pääsy	Tietojen säilytysaika	Rekisterin vastuhenkilö
Taloushallinto, Fivaldi	Palkanmaksu ja siihen liittyvät lainsäädännön edellyttämät toimenpiteet	Henkilön sosiaaliturvatunnus, yhteystiedot ja palkanmaksuun liittyvä historia	On	Rekisterin vastuhenkilö ja pyynnöstä omiin tietoihin työntekijä, toimitusjohtaja	Kymmenen vuotta tilikauden päättymisestä.	Riitta Malkavaara
Markkinointirekisteri, Excel	Asiakassuhteen hoitaminen ja markkointi	Henkilön yhteystiedot	Ei	Riitta Malkavaara ja pyynnöstä työntekijä, toimitusjohtaja	Tietoja säilytetään niin kauan kuin on asiakassuhteen hoitamisen kannalta tarkoituksenmukaista tai kunnes henkilötiedot pyydetään poistamaan.	Kai Tomikoski
Asiakasrekisteri, eGD	Asiakassuhteen hoitaminen ja markkointi	Henkilön yhteystiedot	Ei	Flexolahden henkilöstö	Tietoja säilytetään niin kauan kuin on asiakassuhteen hoitamisen kannalta tarkoituksenmukaista.	Riitta Malkavaara
Työterveyshuolto, Mappi	Työntekijöiden lääkärintodistukset	Henkilötiedot ja sairasloman syy	On	Toimitusjohtaja ja Rekisterin vastuhenkilö	Työsuhteen keston ajan	Riitta Malkavaara
Markkinointirekisteri, Mailchimp	Viestintä, markkinointi olemassa oleville asiakkaille, rekisteröityneille asiakkaille tai potentiaalisille asiakkaille.		Ei	Toimitusjohtaja, Myynit- ja Markkinointipäällikkö	Tietoja säilytetään siihen asti kunnes henkilö pyytää tietojen poistamista rekisteristä.	Kai Tomikoski

Asiakasrekisteri, WebCenter	Asiakassuhteen hoitaminen	Asiakkaan yhteystiedot	Ei	Yrityksen henkilöstö	Tietoja säilytetään niin kauan kuin on asiakassuhteen hoitamisen kannalta tarkoituksenmukaista tai kunnes henkilötiedot pyydetään poistamaan.	Kai Tomikoski
Asiakasrekisteri, Color Cert	Asiakassuhteen hoitaminen	Asiakkaan yhteystiedot	Ei	Yrityksen henkilöstö	Tietoja säilytetään niin kauan kuin on asiakassuhteen hoitamisen kannalta tarkoituksenmukaista.	Kai Tomikoski

Päiväty: 22.5.2018

TIETOSUOJASETUKSEN (GDPR) MUKAINEN TIETOTURVAN KARTOITUS

Ulkoinen käsittelijätaho	Onko kirjallinen sopimus?	Onko ISMS-sertifiointi?	Tietojen salaus tiedonsiirron ja tallennuksen aikana	Kenellä pääsy	Tietosuojavastaava	Rekisterin vastuhenkilö
Rantalainen Oy	Toimeksiantosopimus, yleiset sopimusehdot, RAN GDPR 2018	Ei	RAN GDPR 2018, Henkilötietojen tietoturva ohjelmistoissa, Liite 2-B	Rantalaisen henkilöstöllä	Lakiasiaintohtaja Kimmo Martikainen (kimmo.martikainen@rantalainen.fi, 040 555 8081)	Lakiasiaintohtaja Kimmo Martikainen (kimmo.martikainen@rantalainen.fi, 040 555 8081)
Mailchimp	Toimeksiantosopimus, yleiset sopimusehdot, Privacy Policy	U-U.S. Privacy Shield and Swiss-U.S. Privacy Shield	Privacy Shield Framework	Toimitusjohtaja, Markkinointi- ja myyntipäällikkö	MailChimp, Attn. Privacy Officer, privacy@mailchimp.com, 675 Ponce de Leon Ave NE, Suite 5000, Atlanta, GA 30308 USA	MailChimp, Attn. Privacy Officer, privacy@mailchimp.com, 675 Ponce de Leon Ave NE, Suite 5000, Atlanta, GA 30308 USA
Suomen Terveystalo Oy	Toimeksiantosopimus, yleiset sopimusehdot	Ei	Yleiset sopimusehdot	Terveystalon henkilöstö	Tietosuojavastaava Marita Touru, marita.touru@terveystalo.com	Tietosuojavastaava Marita Touru, marita.touru@terveystalo.com

X-Rite Europe GmbH	Yhteistyösopimus, yleiset sopimusehdot	Ei	Privacy Policy, https://www.xritephoto.eu/privacy-policy	X-Rite Europen henkilöstö niiltä osin kuin se on palvelun tuottamisen kannalta tarkoituksenmukaista. Eskon henkilöstö niiltä osin kuin se on palvelun tuottamisen kannalta	gdpr@x-rite.com	gdpr@x-rite.com
ESKO	Yhteistyösopimus, yleiset sopimusehdot	Ei	Privacy Policy, https://www.xritephoto.eu/privacy-policy		gdpr@esko.com	gdpr@esko.com

Päiväty: 22.5.2018

TIETOSUOJASETUKSEN (GDPR) MUKAINEN TIETOTURVAN KARTOITUS

	Kunnossa
Tunnistettu tietosuoja-asetuksen mukaiset roolit ja vastuut	OK
Nimetty tietosuoja-asioista vastaava henkilö	OK
Määrittely, ketkä työntekijät saavat käsitellä henkilötietoja	OK
Kartoitettu kolmannet osapuolet, jotka käsittelevät henkilötietoja	OK
Selvitetty ulkomaisten palveluntarjoajien tietosuoja	OK
Tehty sopimus ulkoisten toimijoiden kanssa henkilötietojen käsittelystä	Ei
Kartoitettu järjestelmät, joissa käsitellään henkilötietoja	OK
Tunnistettu järjestelmät, joissa käsitellään arkaluontoisia tietoja	OK
Tunnistettu järjestelmien pääkäyttäjät ja heistä annetut tiedot	OK
Tehty suunnitelma, miten henkilötietoja käsitellään jatkossa	OK
Määrittely toimintaan liittyvät tarpeelliset henkilötiedot	OK
Poistettu vanhentuneet ja tarpeettomat henkilötiedot	OK
Määrittely kerättävälle henkilötiedolle säilyttämisaika	OK
Kerromme, miksi keräämme henkilötietoja ja mihin ne tallennetaan	OK
Kysymme luvan henkilötietojen luovuttamisesta rekisteröidyltä henkilöltä	OK
Laadittu ohjeistus rekisteröidylle henkilölle, miten hän voi tehdä tietopyynnön yrityksellemme	OK
Rekisteröidyllä on mahdollisuus päästä häntä koskeviin tietoihin helposti luettavassa muodossa	OK
Laadittu rekisterinpitäjän seloste	OK
Laadittu tietosuojaseloste	OK
Henkilöstö koulutettu tietosuojauudistuksesta	OK
Henkilökunta tietää, miten toimia tietomurron sattuessa	OK